

מערך הדיגיטל הלאומי רשות התקשוב הממשלתי



מכרז פומבי 3/2021 הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) עבור משרד הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי

23 באוגוסט, 2021

הנדון: מכרז פומבי 3/2021 הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) עבור משרד הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן בנספח ב' הבהרות יזומות בעקבות כנס מציעים.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	1	כללי	לאור רצוננו להגיש מענה מיטבי ותקופת חופשת הקיץ נבקש לדחות את מועד ההגשה	בהתאם להודעה שפורסמה בקובץ הבהרות מס' 1 ב-16 לאוגוסט, המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 4.10.21.
2.	1	כללי	היות והמכרז הינו מכרז משמעותי, נבקש סבב שאלות נוסף	בהתאם להודעה שפורסמה בקובץ הבהרות מס' 1 ב-16 לאוגוסט, המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 4.10.21. יחד עם זאת, אין מועד נוסף למענה לשאלות
3.	1	כללי	נבקש להוסיף מועד הבהרות נוסף לשאלות נוספות אשר יעלו תוך כדי הכנת המענה	ראו לעיל תשובה 2
4.	2	כללי	בסל 2 אנו נדרשים לתת שרות לעמדות קיימות. האם קיימת התחייבות כי העמדות יועברו כולן לאחר בדיקה ובמצב תקינות מלא במועד תחילת השרות	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד אינו מתחייב כי העמדות יועברו לאחר בדיקה ובמצב תקינות מלא. לעניין זה ראו להלן סעיף 3.7.2 לפרק 2 למסמכי המכרז, לפיו בתקופת ההתארגנות הספק רשאי לבצע בדיקת תקינות, על חשבוננו, למי מהעמדות. ככל ונמצאו ליקויים בשלב הבדיקה, טרם תחולת התחזוקה, בעמדת שירות קיימת, ובכפוף לאישור המשרד את הליקויים האמורים והוצאת הזמנה מתאימה, הספק יפעל לתיקון הליקויים בהתאם להצעת המחיר כפי שהוגשה על ידי הספק בהצעתו הכספית. במקרה של מחלוקת תכריע עמדת המשרד. במועד האספקה, בתום תקופת ההתארגנות, לא תתקבל מהספק כל טענה כי העמדות הקיימות ואו מי מרכיביהם עבורם נרכשו שירותי תחזוקה אינם תקינים. עם זאת, יצויין כי העמדות הקיימות כיום מצויות תחת שירותי תחזוקה ופועלות בשוטף באופן תקין.
5.	2	כללי	יש צורך בהבהרת ההתקשרות מול אתרי הצבה קיימים וחדשים. האם הספק נושא בנטל התשלום בעבור השימוש באתר ההצבה?	אין שינוי במסמכי המכרז. האתרים הנכללים במסגרת המכרז מפורטים בסעי' 3.8.1 לפרק 2. ההתקשרות בין הספק לשותף העסקי של אתרי

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			האם ההתקשרות היא ישירה בין הספק לאתר ההצבה? האם אתר ההצבה רשאי לשאת בחלק מהדרישות התפעוליות כגון מילוי נייר? נדרשת הרחבה ופירוט של מבנה ההתקשרות והמודל התפעולי/ כספי מול אתרי ההצבה	ההצבה היא באחריות הספק ותערך כמפורט במסמכי המכרז. ההתקשרות היא ישירה בין הספק לשותף העסקי של אתרי ההצבה. חלוקת התשלום בין הספק לבין השותף העסקי, במידה וקיים, נעשית על פי שיקול דעת הצדדים בלבד ולא מוכתבת על ידי המשרד. השותף העסקי של אתרי ההצבה רשאי לשאת בחלק מהדרישות, כפי שכתב מתבצע כיום. יוער, כי לעניין השותף העסקי בסל 2, נדרש מילוי תנאים לרבות חתימה של השותף העסקי על תצהיר במועד הגשת ההצעות (ראו סעי' 2.2.1 ו-3.2.5 לפרק 1, סעי' 3.3.2.2.3 לפרק 2). בסל 1 ככל שיידרשו אתרי הצבה חדשים, הספק יתקשר עם שותף עסקי כמפורט במסמכי המכרז ויחתימם על תצהיר בדומה לתצהיר שותף עסקי סל 2 בשינויים המחוייבים (ראו סעי' 3.3.2.1.4, 3.4.2 לפרק 2). כלל ההנחיות מפורטות במסגרת המכרז ובכלל זה ראו: הגדרות איש קשר/נציג באתר הצבה, אתר הצבה, שותף עסקי בסעי' 1.2.2 לפרק 1; סעי' 3.10.7.2 לפרק 2 וכן הנספחים הרלוונטיים ובפרט נספח תצהיר השותף העסקי).
6.	1	1.5	נבקש דחייה במועד ההגשה – חודש אוגוסט הוא חודש של חופשים, מבקשים דחייה של חודש ממועד לתחילת אוקטובר.	ראו מענה לעיל לשאלה Error! Reference source not found.
7.	1	1.5	אבקש דחיה של מועד ההגשה של המכרז לפחות בחודש נוסף עקב חופשות הקיץ (עובדים, ספקים, קבלני משנה) נמצאים בהם	ראו מענה לעיל לשאלה Error! Reference source not found.
8.	1	2.3	היות וזו לא עמדה קיימת אלא עמדה שתיוצר לפי דרישות המשרד. למה הכוונה בהחזקת תעודות ובאישורים הנדרשים? האם נדרשת חוות דעת של מומחה	הדרישה לעמידה בתקנים כמפורט בסעיף 2.3 לפרק 2 חלה ביחס לתקופת ההתקשרות ואינה נדרשת במועד הגשת ההצעות.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			נגישות?	
9.	1	4.5.7	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה למסור אך ורק מידע שלא מהווה מידע פנים שהחברה הציבורית מנועה מלמסור.	סעיף 4.5.7 עומד בעינו. ככל שיידרש מידע שלדעת המציע קיימת מניעה מלמסור אותו, המשרד יבחן את הבקשה באופן פרטני בהתאם לנסיבות העניין.
10.	2	כללי	יש במסמך סעיפים שמפנים לסעיפים שלא קיימים (למשל סעיף 3.4.3.1, 3.6.2.1.2, 3.7.2.5).	3.4.3.1 קיים בפרק 2 למכרז, עמוד - הפנייה לסעיף 3.10 בפרק 2 ; 3.6.2.1.2 – הפנייה לסעיף 3.10 בפרק 2 ; 3.7.2.5 - הפניה לסעיף 3.10 בפרק 2
11.	2	2.3.1	נבקש להבהיר כי הספק אחראי על נושא הנגשה של העמדה הן מבחינת המיקום הפיזי והעמדה באתר הספק אינו אחראי ואינו נושא באחריות על תקן נגישות מבחינת האפליקציה המותקנת	הספק לא יהיה אחראי על עמידת האפליקציה בתקן נגישות. עם זאת, יובהר כי נדרשת תאימות של הציוד לאפליקציה כמפורט בסעיף 3.6.1.2 למסמכי המכרז.
12.	2	2.3.4.3	מבקשים להוריד תקן זה במסך, למנוע שהמסך יכנס למצב שינה, מסך שחור, והלקוח יסיק שהעמדה כבויה	מקובל. סעיף זה יימחק.
13.	2	2.4.1	נבקש לאפשר מנעול שווה ערך ל"multi-lock"	מקובל בהתאם לנוהל האישור של המשרד המפורט במכרז בסעיף 3.5.1.4 לפרק 2.
14.	2	2.4.1	נבקש לאפשר מדבקות פרוצס כחלופה להדפסת משי	מקובל בהתאם לנוהל האישור של המשרד המפורט במכרז בסעיף 3.5.1.4 לפרק 2.
15.	2	2.4.3	לצורך ה וספת הרכיבים הנוספים בעמדות הקימות יהיה צורך בשינויי זיוד, האם ניתן יהיה לקבל את תוכניות העמדות הקיימות בתלת מימד.	לא קיימת תוכנית עמדות בתלת-מימד.
16.	2	2.5.1	איזה מהרכיבים צריכים לתמוך בתצורת VDI ?	כולם.
17.	2	2.5.2.4	האם עמדת החלון צריכה להיות בנויה בצורה שתכנס לתוכה	חיובי. מספר המגירות יקבע בהתאם לדרישות העמדה בדומה לעמדה גנרית.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			מדפסת לייזר עם נייר A4 וארבע מגירות?	תשומת הלב כי לא יותקנו עמדות חלון למעט מקרים בהם הספק ביקש להתקין עמדת חלון, וקיבל לכך אישור בכתב מהמשרד או לחילופין, המשרד ביקש והספק אישר בכתב, בהתאם לסעיף 3.8.3.3 לפרק 2.
18.	2	2.5.3.1-3	האם הכוונה דור 6 ומעלה ?	חיובי.
19.	2	2.5.3.1	לגבי קורא הכרטיסים בתקן EMV יש להבהיר כי כל העבודה מול שב"א תעשה ע"י ובאחריות המזמין ולא באחריות הספק	חיובי. האחריות על העבודה מול שב"א באחריות המזמין ובהתאם למפורט במסמכי המכרז.
20.	2	2.5.3.1-6	באיזה סוג של חריצי הרחבה מדובר ?	חריצי הרחבה לזכרון.
21.	2	2.5.3.2	מבקשים לשנות את הרזולוציה ל 1024X1280 - היות ובמסכי 19" זו הרזולוציה המקסימלית ולא 1080*1920	מקובל. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם, כך שהרזולוציה המבוקשת תהיה 1280X1024.
22.	2	2.5.3.2	זווית צפייה במסכי 19" הינה 170*160 מבקשים לעדכן את מסמכי המכרז	מקובל. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם, כך שהזווית המבוקשת הינה 170*160.
23.	2	2.5.4	למיטב ידיעתנו לא קיים מנגנון בליעה לדפים למדפסות לייזר, האם הכוונה למנגנון כזה למדפסות לייזר או רק למדפסות טרמיות?	נמחקה הדרישה למנגנון בליעה.
24.	2	2.5.4.4	לא קיים במדפסת לייזר שחור לבן וצבע מנגנון לבליעת דפים אלא במדפסות טרמיות	ראו תשובה 23 לעיל.
25.	2	2.5.4.4	האם סעיף זה חל גם על מדפסות לייזר או על מדפסות טרמיות בלבד?	ראו תשובה 23 לעיל.
26.	2	2.5.4.5	לגבי מדפסת לייזר, בנוגע לקיבולת של הדפים שציינתם לכל מגירה, האם הכוונה לקיבולת של המגירה או למחסנית של מדף נשלף	הכוונה למספר הדפים בכל מגירה.
27.	2	2.5.4.5	ביקשתם 2 מגירות המכילות 300-500 דף היום המדפסות מגיעות עם	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			אפשרות של מגירות 250-500 דף. מבקשים לשנות את כמות המינימום מ 300 דף ל 250 דף לכמות הקיבולת של המגירה הנוספת ?	
28.	2	2.5.5	קיימים בשוק פתרונות סריקה באמצעות מצלמת סורק ללא רכיבים מכניים וללא צורך "בבליעת הדף" יתרון של מצלמות אלו הוא בצמצום תקלות בגין פגיעה ברכיבים הנעים , בליעת דף, משיכת דף וכו. איכות הסריקה אינה נופלת מסורקים אחרים	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי למשרד יש הזכות לשנות עץ המוצר לאחר המכרז.
29.	2	2.5.7	האם ניתן לקבל רשימת רכיבים מאושרים ע"י היחידה להזדהות וליישומים ביומטרים במערך הסיבר הלאומי?	מצורף מסמך "קווים המנחים לאמצעי הזהות – תוצר ג ויש לפעול על פיו. וזאת בנוסף לאמור בסעיף 3.5.1.4 לפרק 2 למסמכי המכרז.
30.	2	2.5.7.1	מבקשים לקבל את דגם של קורא טביעות אבצע שאישרתם ? כיוון שהבקשה " בעלת אישור של היחידה להזדהות וליישומים ביומטריים" במשרד ראש הממשלה	ראו תשובה לשאלה 29.
31.	2	2.5.8	אנא העבירו את רשימת הפריטים המאושרים ממשרד הסייבר עבור הפריטים שדורשים את אישורכם לדוגמא: מצלמה ביומטרית/קורא דרכונים ביומטרי וכו'	ראו תשובה לשאלה 29.
32.	2	2.5.8	האם ניתן לקבל רשימת רכיבים מאושרים ע"י היחידה להזדהות וליישומים ביומטרים במערך הסיבר הלאומי?	ראו תשובה לשאלה 29.
33.	2	2.5.8.1	מבקשים לקבל את דגם של מצלמה <u>הביומטרית</u> שאישרתם כיוון שהבקשה " בעלת אישור של היחידה להזדהות וליישומים	ראו תשובה לשאלה 29.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			ביומטריים" במשרד ראש הממשלה	
34.	2	2.5.8.12	האם על הספק לספק תוכנת פיענוח תווי פנים וביצוע השוואה בעמדה ?	חיובי.
35.	2	2.5.11	נבקש הבהרה מהי האחריות לאספקת נייר לבן. האם יש לתמחר פריט זה על פי צריכה בפועל? כיצד ניתן להעריך את כמות הנייר ביחס למספר הטונזקציות המוצג? כמה דפים לבנים פר טונזקציה?	התמחר הוא לפי טעינה. בכל טעינה המגירה נטענת במלואה. בממוצע בכל טונזקציה מופק דף אחד בלבד. ניתן לראות את כמות הטונזקציות בנספח ו' לפרק 2 למסמכי המכרז.
36.	2	3.3.2.1	נבקש הארכת זמן להצגת דגם העמדה מ 30 ל 45 ימי עבודה .	מקובל משך תכנון וייצור עמדת הבדיקה לא יעלה על 60 ימי עבודה. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם.
37.	2	3.3.2.1.1	אבקש להגדיל את מועד הגשת העמדה ל 60 יום	ר' מענה לשאלה 36.
38.	2	3.3.2.1.1	נבקש להאריך את משך זמן התכנון והייצור ל60 ימי עבודה	ר' מענה לשאלה 36.
39.	2	3.4.2.2	במידה ומורידים או מוסיפים רכיבים מתכולת העמדה יקוּוּז עלות הרכיבים שקוּוּזו / התוּספו בהתאמה יש לקחת בחשבון כי יתוּסף תשלום בגין העבודה של תוספת / קיּוּזו רכיבים שמצריכים לפעמים שינוי בעמדה מידוף וכו'	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	2	3.5.1.2.1	אחזקת מלאי 5% מבקשים להפחית את הבקשה לאחזקת מלאי של עד 2% בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
41.	2	3.5.1.3.1	להדביק על העמדה את מספר הטלפון של הספק האם ניתן לבטל כדי למנוע מכל משתמש בעמדה לדווח ישירות לספק? ואם הבעיה באפליקציה או שהורדתם את העמדות לעדכון ייזום וכדומה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הטלפון המפורסם הוא הטלפון של מוקד הפניות לתקלות. כן ראו תיקון לסעיף 3.10.4.2 לפרק 2 במכרז.
42.	2	3.5.3.3	מי משלם על הליווי של חברת האבטחה ביהודה ושומרון ?	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד משלם בהתאם לנוהל המוגדר בסעיף.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				לחלופין, בהתאם לאמור שם המשרד יכול לבצע זאת עצמאית.
43.	2	3.6.2.4	אבקש לקצר את תקופת האחסנה של העמדות על חשבון הספק ל 3 חודשים במקום 6 עקב עיכובים שאינם תלויים בספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	2	3.6.3.1	יש לקחת בחשבון כי נוסף לשינוי התכנון תהיה תוספת עלות לייצור עמדת אב טיפוס חדשה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השינוי המבוקש הינו שינוי תכנון. מובן כי אם יידרש ייצור, גם הוא יתומחר בנוהל השינויים והשיפורים המפורט במסמכי המכרז.
45.	2	3.7.1.2	אבקש להגביל את אספקת הציד מהספק ללקוח לצורך בדיקות לעד שבועיים מקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	2	3.8.4.2	אם המשרד מונע הכנסת עובדים ציוד או חומרים, הספק לא יכול להיות אחראי לעיכובים שיגרמו בלוי"ז בעקבות כך.	ככל שהמשרד יבקש למנוע ולהגביל הכנסת עובדים, ציוד וחומרים לאתר המשרד ייקבע הלו"ז תוך התחשבות גם בנסיבות אלו ועל הספק לפעול בהתאם להנחיות המשרד ובכלל זה כאמור בסעיף 3.8.4.4.
47.	2	3.8.5	מבקשים הבהרה לגבי אופן הפעלת הסעיף הנ"ל. ניתן לקיים את עיקרון זה אך הנ"ל כרוך בתשלומים והתקשרות בין הספקים ובין הספק לבין השותף העסקי	המשרד אינו דורש ביצוע של התקשרות בין הספקים והשותפים העסקיים לצורך קיום ההתחייבויות בסעיף זה והדבר נתון להחלטת הספקים והשותפים העסקיים.
48.	2	3.8.5	מאחר ומי שאחראי לנזק שיגרם לאתר עקב התקנת עמדת השירות הוא הספק שמתקין את עמדת השירות, ומצד שני המשרד יכול להורות, לפי עקרון ההדדיות בין הספקים להורות לספק בסל 2 לבצע העתקה של עמדה קיימת לאתר הצבה חדש שבאחריות ספק בסל 1, או להורות לספק בסל 1 להתקין עמדת שירות באתר הצבה קיים שבאחריות ספק בסל 2, צריך לבקש מהמשרד התחייבות לשפות	אין שינוי במסמכי המכרז. האחריות על ביצוע התחייבות כלשהי הנובעת מהמכרז תהיה על הגורם המבצע. כך למשל, נזק שייגרם לאתר כתוצאה מהתקנת עמדה, יהיה על הגורם המתקין, או בהתאם להסדרים אחרים שייקבעו בין הספקים והשותפים העסקיים, שהמשרד אינו צד להם, והכל בכפוף לדין.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			את הספק שלאחר שלו הועברה או הותקנה עמדה על ידי הספק השני על כל נזק שנגרם לאתר ההצבה במהלך העבודה.	
49.	2	3.8.6.2	פינוי עמדה לגריטה יהיה בתשלום. מבקשים לאשר כי מחיר גריטת עמדה יהיה זהה למחיר העתקת עמדה בעץ המוצר	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי למשרד יש הזכות לשנות עץ המוצר לאחר המכרז.
50.	2	3.8.8.2.5	בתום תקופת ההתקשרות עמדות שירות שנרכשו על ידי הספק או על ידי השותפים מועברות לגריטה, אבל המזמין יכול לבטל את ההסכם בכל נק' זמן בהודעה של 30 יום. לכן יכול להיות שהספק ירכוש עמדה ואחרי 30 יום יתבקש להשמיד אותה. האחריות המזמין לשלם את מלוא התמורה על העמדה	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה של הפסקת התקשרות ראה האמור בסעיף 26 לפרק 4 למסמכי המכרז ובכלל זה תת סעיף 26.5.
51.	2	3.10.1.1.1	ובתנאי שהמוצרים שמתווספים לעמדה הינם פריטים שמופיעים בעץ המוצר האם ניתן להסתמך על סעיף 3.10.3 תכולת שרות תת סעיף 3.10.3.6 ?	השאלה אינה ברורה די הצורך. תכולת שירות התחזוקה וחריגים לה קבועים במסמכי המכרז.
52.	2	3.10.4.10	לשנות עד לאישור טלפוני של גורם מאשר מבקשים מהמשרד ?	נדרש אישור בכתב. יחד עם זאת, הסעיף יעודכן בהתאם כך שניתן בדואל או בהודעת טקסט.
53.	2	3.10.4.12	באחריות המשרד לדווח כבר בפתיחת התקלה אם נדרש טכנאי בעל רמת סיווג וכן אישור בכתב מהספק לתשלום בגין בקשה לטכנאי בעל סיווג רמה 3 ומעלה	חיובי לגבי הדיווח. לגבי החיוב, הדבר מוסדר במסמכי המכרז.
54.	2	3.10.11.4	מבקשים לשנות כי יש צורך בהסכמת הספק למחיר המוצע ולא לכפות עליו מחיר מקסימאלי	אין שינוי במסמכי המכרז.
55.	2	3.13.2	לא ניתן להתחייב לענות על דרישות הגנת הפרטיות לפי החוק כי החוק לא מגדיר את הדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לעמוד בכלל דרישות החוק, התקנים והנהלים הנדרשים במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			נבקש כי ההתחייבות תהיה לפעול בהתאם להנחיות של המזמין ליישום של הוראות החוק.	
56.	2	נספחי פרק 2- נספח 2- א	אישור נגישות מלא לעמדה ניתן לאחר שמייצרים בפועל את העמדה. בגלל שאתם מבקשים קודם מספר עיצובים לאישור, נבקש להמציא את אישור הנגישות לאחר שיבחר דגם העמדה הדרוש על ידי ממשל זמין	מקובל, ובלבד שתכנון העמדה עומד בדרישות התקן.
57.	2	נספח 2' – א- 1	האם בכוונתכם לדרוש עמדה בה כל הרכיבים הבאים מותקנים: מכשיר סריקת מסמכים A4, קורא טביעת אצבע, פד חתימה, קורא דרכונים ביומטריים, קורא דרכונים, קורא תעודת זהות חכמה, קורא כרטיסי אשראי?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי למשרד יש הזכות לשנות עץ המוצר לאחר המכרז.
58.	2	נספח 2' – א- 1	מה המידה המקסימלית הנדרשת לעמדה גנרית עומדת ?	אין דרישה למידה מקסימלית
59.	2	נספח 2 – א' 1	האם יש מידות מינימום ומקסימום לעמדות החלון שביקשתם ? בעיקר מידות רוחב ?	מידות עמדת החלון המבוקשת יינתנו בשלב הגשת הבקשה לתכנון העמדה במידה ויידרש. הרכיבים יהיו אותם הרכיבים מעץ המוצר.
60.	3	נספח א' 1	נבקש לברר האם נספח זה מתייחס גם לשותף עסקי	בהתאם לסעיף 1.2.2 לפרק 1, השותף העסקי הינו קבלן משנה, ומשכך יש למלא לגביו גם את נספח א' 1 לפרק 3 למסמכי המכרז.
61.	3	נספח ב 1 - 2 עץ מוצר מוצע	מבקשים לצרף את קובץ ה - EXCEL	הקובץ צורף למענה זה.
62.	3	נספח ב 2' - 2 סל - 2 עץ מוצר מוצע לעמדה קיימת	מבקשים לצרף את קובץ ה - EXCEL	הקובץ צורף למענה זה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
63.	3	נספח ח'	סעיף 4 נבקש להפנות לתנאי השיפוי בהסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
64.	3	נספח ח'	סעיף 6 – ראשית, לא מדובר בפעילות מתחרה אלא בפעילות שגורמת לניגוד עניינים. שנית, אי אפשר להתחייב להפסיק פעילות כי זה עלול לגרום למציע להפר התחייבות כלפי לקוח קיים. במקרה של חשש לניגוד עניינים הם יכולים למנוע זכיה במכרז.	בהתייחס להערה הראשונה: סעיף 6 לנספח ח' למסמכי המכרז יתוקן כך שבמקום המילה "מתחרה" יבוא: "שיש בה חשש לניגוד עניינים". התייחסות להערה השנייה: אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 5 לנספח ח', לפיו למיטב ידיעת המצהיר אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים.
65.	4	כללי	בעלות על עיצוב העמדות. לא יתכן שאי אפשר יהיה למכור עמדות בעיצוב זהה ללקוחות אחרים (אם לא היה קיים עיצוב כזה לפני כן במקרה ולכן שייך לספק). כלומר שהבעלות בעמדות היא שלכם, אבל הקניין הרוחני בעיצוב, בשרטוט וכיוצא"ב הינו של הספק ולכן גם אין הגיון בדרישה להחזרת החומרים בסעיפים 8.10, 8.12 ו- 8.13 וכן ב- 28.4, 28.5, או לאיסור שימוש בהם בסעיף 8.11.	אין שינוי במסמכי המכרז.
66.	4	1.4	אסור לעכב אספקה של השירותים. נבקש להחריג מצב שבו הם חייבים כספים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
67.	4	5.6, 5.7	ההצהרות צריכות להיות כפופות לכך שהמזמינה מסרה את כל המידע הרלוונטי ושהוא מדויק. הבנה של הספק את צרכי המשרד יכולה להיות רק ביחס למה שנמסר במסגרת מסמכי המכרז ולא "לרבות".	אין שינוי במסמכי המכרז. ההצהרות כפופות למידע שנמסר במסמכי המכרז וכן בבדיקה של הספק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים, כאשר החובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית. מלוא צרכי המשרד הם ביחס למסמכי המכרז ולבחינה עצמאית ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות הוראות הדין הרלוונטיות למתן

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				השירותים וההשלכות שנובעות מיישומן בקשר עם השירותים וכיוצ"ב והכל כמפורט במסמכי המכרז.
68.	4	סעיף 5.9	מאחר והספק אחראי לשירותים, צריכה להיות לו יכולת להתנגד לביצוע הוראות שעומדות בניגוד לשק"ד המקצועי.	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. שיקול הדעת המקצועי של הספק יילקח בחשבון במסגרת הוראות המשרד. אולם כל פעילות תתבצע בהתאם להוראות המשרד כמפורט במסמכי המכרז.
69.	4	סעיף 6.3	שירותים שנדרשים בגלל שינוי בהוראות הדין לעומת המצב הקיים במועד חתימת החוזה צריכים להיות כפופים להוראת שינוי (בתשלום נוסף).	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לעמוד בכל הוראות הדין הרלוונטיות במשך כל תקופת ההתקשרות ושינויים הנדרשים כתוצאה מכך יהיו על חשבונו של הספק.
70.	4	בסעיף 8.4	ככל שההפרה היא ביחס למוצר מדף שמשולב בעמדה – יחולו הוראות השיפוי של היצרן הרלוונטי על פי התנאים הסטנדרטיים של אותו יצרן. ככל שמדובר בפיתוח שנעשה על ידי הספק – יש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לשיפוי אם ההפרה נובעת מהוראות של המשרד, חומרים שנמסרו על ידי המשרד, או שינויים שנעשו על ידי המשרד.	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
71.	4	8.4, 8.5 (וכן הוראות השיפוי האחרות בסעיפים 13.2 ו- 13.4, 13.7, 16.6, 17.8, 29.3)	צריכות להיות כפופות לפסק דין ולא "מיד עם דרישה" והספק צריך לשלוט בניהול ההגנה ולא רק "להשתתף בה".	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
72.	4	12	נבקש התראה לחילוט הערבות של כ- 60 ימי עבודה, חילוט הערבות צריך להיות עד גובה הנזק ולא "כולה או מקצתה", ונבקש לבטל	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			את החובה להשלים את הערבות במקרה של חילוט.	
73.	4	12.6	נבקש כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלך פרק זמן זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
74.	4	12.8	נבקש הגדרה מדויקת מהי הפרה בגינה ניתן לחלט את הערבות, לא ניתן להתייחס לנושא בצורה סובייקטיבית "שיקול דעתו של המשרד".	בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
75.	4	13	אחריות הספק צריכה להיות על פי דין ולא "לבדו" (סעיף 13.1), בסעיף 13.5 להוסיף בסוף או שהמשרד אחראי להם על פי דין, סעיף 13.7 – צריך להתייחס רק ליחסי עובד מעביד ולא לכל תביעה. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	סעיף 13.1 – הכוונה היא שרק הספק אחראי. ההערה נדחית. סעיף 13.5 – ההערה נדחית. כוונת הסעיף היא לעגן את ההסכמה שהמשרד לא יישא בתשלומים וכיוצא בהתאם למפורט בסעיף, ורק הספק יישא בתשלומים אלה בחלוקה בין הצדדים. ככל שהדין בישראל גובר על הסכמת הצדדים בנושא מסויים אז ממילא הדין הוא החל ואין טעם לכתוב בכפוף לדין (למעשה כל פעולה נעשית בכפוף לדין). סעיף 13.7 – ההערה נדחית. הכוונה היא אכן לכל תביעה, ולא מוגבלת רק ליחסי עובד מעביד המוסדרים בסעיף נפרד בהסכם (סעיף 17 להסכם).
76.	4	13.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר. וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שילאץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי	אין שינוי במסמכי המכרז. ההערה הראשונה נדחית. אחריות הספק אינה מוגבלת לנזק ישיר או בשום צורה. כאמור לעיל הכל מבוצע על פי דין ולכן אין טעם לציין זאת. ההערה השנייה נדחית. ההערה השלישית נדחית. אחריות הספק וכן אחריות המזמין מוסדרים במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעם שלח אלה ו/או צד ג'.	
77.	4	13.3	נבקש להוסיף, כי פיצוי/שיפוי מכוח הסכם זה יהא כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק, ובכפוף לכך שחברת אגד העבירה לספק את הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, שיתפה עם הספק פעולה ככל הדרוש לו, אפשרה לספק לשלוח בהגנה ולא התפשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
78.	4	18.4	נבקש כי מימוש הזכות של המשרד תהיה רק אחרי התראה בת 30 ימים במידה והספק לא תיקן. כנ"ל בסעיף 27.1.	אין שינוי במסמכי המכרז.
79.	4	19.1	נבקש כי בכל מקרה הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים ויעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
80.	4	20.1	נבקש להבהיר בסעיף כי האמור בו	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			לא יחול על הסבה, מכירה, המחאה, העברה בדרך אחרת כלשהי לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	
81.	4	22	נבקש כי מימוש זכות הביקורת בכפוף להתחייבות לסודיות, ללא גישה למידע של לקוחות אחרים ולא יותר מפעם בשנה בתיאום מראש.	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יוער כי המשרד מחוייב לפעול בסבירות ובהתאם לכללי המינהל התקין.
82.	4	סעיף 26.2	נבקש אפשרות תיקון גם בהפרה יסודית	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
83.	5	הצעה כספית	בהצעה הכספית סעיף 2.3 לא ברור לי. זה למעשה הצעת המחיר בסל 2. איך המשרד יכול לרכוש את השירותים האלה מהזוכה בסל 1?	אין שינוי במסמכי המכרז. כפי שמפורט בסעיף 2.3 לפרק 5, המשרד שומר לעצמו את הזכות לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה בהתאם לפירוט במסמכי המכרז.
84.	5		האם נדרש להעביר מחירים במועד הגשת המענה ביום 01/09/2021 ?	כן, במועד הגשת ההצעה בהתאם למסמכי המכרז. לתשומת הלב מועד הגשת ההצעות השתנה כמפורט במענה לשאלה 1.

נספח ב' – הבהרות יזומות בעקבות כנס מציעים

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
85.	2	2.4.3	האם יתכן שבעץ המוצר יש מספר פריטים זהים כמו קורא דרכון וקורא דרכון ביומטרי?	ההערה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. אלו קוראים שונים בעלי תכונות ויכולות שונות לקריאת דרכון, אין רכיבים כפולים בעץ המוצר.
86.	1	1.8	כנס מציעים – דגשים בדבר השתתפות בכנס	ביום 25.7.21 התקיים כנס מציעים מקוון. כנס המציעים הוא לא תנאי סף להשתתפות במכרז. יובהר כי רק מסמכי המכרז הם המחייבים וכן ההבהרות דן כחלק מהמכרז. בכלל זה, רק מענה זה לשאלות שבעקבות כנס המציעים הוא המחייב. ככל שניתן מענה בעל פה במהלך הכנס הוא אינו מחייב, והובהר למשתתפים במהלך הכנס כי עליהם להגיש את שאלותיהם בכתב בנוהל שאלות הבהרה.
87.	2	3.10.1.1.1 3.10.1.2.2	מה הכוונה אחריות בשנה עוקבת לשירות של עמדה חדשה?	האחריות עבור רכיבים חדשים כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאמה ביחס לסל 1 ולסל 2, תינתן על ידי

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				הספק, החל ממועד ההתקנה/ ההזמנה או ההחלפה בהתאם למפורט במסמכי המכרז ועד ליום 31 לדצמבר (31.12) בשנה העוקבת לשנה בה אושרה ההחלפה כאמור לעיל. כלומר, אם למשל בוצעה התקנה ביום 1.7.22 אזי האחריות תהא עד ליום 31.12.23 (בדוגמה זו פרק זמן של שנה וחצי).